

## POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem prowadzonej przez nas certyfikacji wyrobów budowlanych jest uzyskanie przez wszystkie strony, w tym przez naszych Klientów, a także przez Klientów firm posiadających nasze certyfikaty, zaufania, że certyfikowane przez nas wyroby spełniają wyspecyfikowane wymagania.

Wartością prowadzonej przez nas certyfikacji jest stopień zaufania i wiarygodności, że jest ona udzielana w wyniku bezstronnej, niezależnej i kompetentnej oceny przez stronę trzecią.

Prowadzimy procesy certyfikacji wyrobów budowlanych i zakładowej kontroli produkcji w sposób rzetelny, kompetentny, bezstronny, niedyskryminujący, odpowiedzialny, otwarty i niezależny, zgodnie z zasadami ustalonymi w Księdze Jakości, procedurach i instrukcjach.

Jednostka certyfikująca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie decyzje dotyczące udzielenia, utrzymania, zakończenia, ograniczenia, zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji.

Nasze wymagania, oceny, decyzje są ograniczone jedynie do zagadnień związanych z zakresem certyfikacji i podejmowane na podstawie uzyskanych obiektywnych dowodów zgodności (bądź niezgodności) bez wpływu innych interesów lub innych stron na podejmowane decyzje.

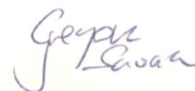
Posiadamy odpowiednio wykształcony, kompetentny i doświadczony personel oraz środki techniczne i finansowe do realizacji zadań związanych z certyfikacją wyrobów budowlanych i zakładowej kontroli produkcji.

Jednostka certyfikująca stosuje zorganizowane i skuteczne procedury zarządzania zmianami, zapewniające ciągłą poprawę systemu zarządzania jakością w odniesieniu do stwierdzonych niezgodności oraz zmian wewnętrznych i zewnętrznych wymagań i warunków.

Nasza Polityka Jakości oraz cele jakościowe są realizowane poprzez prowadzenie audytów wewnętrznych oraz przeglądów zarządzania.

Najwyższe Kierownictwo Multicert Sp. z o.o. zapewnia, że powyższa Polityka Jakości została przyjęta i wdrożona na wszystkich szczeblach organizacji a Pracownicy Multicert Sp. z o.o. znają i realizują jej postanowienia.

Prezes Zarządu  
MULTICERT Sp. z o.o.



mgr Grzegorz Suwara

## DEKLARACJA BEZSTRONNOŚCI

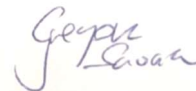
Najwyższe Kierownictwo Multicert Sp. z o.o. deklaruje bezstronność, rzetelność i niezależność prowadzonej działalności certyfikacyjnej.

Powyższe deklarujemy realizować poprzez:

- podejmowanie decyzji na podstawie uzyskanych obiektywnych dowodów bez wpływu na decyzje innych interesów lub stron,
- prowadzenie działań związanych z certyfikacją niezależnie od innej działalności Multicert, włącznie z zapewnieniem rozdzielności personelu odpowiedzialnego za te działania,
- zachowanie bezstronności całego personelu, nie uleganie naciskom finansowym oraz innym, które mogłyby wpłynąć na bezstronność,
- identyfikowanie i analizowanie potencjalnych zagrożeń dla bezstronności wynikających z prowadzonej działalności i powiązań Multicert oraz eliminowanie bądź minimalizowanie tych zagrożeń,
- nie prowadzenie audytów wewnętrznych u certyfikowanych klientów,
- nie świadczenie usług konsultacyjnych certyfikowanym klientom w zakresie systemów zarządzania,
- nie uleganie naciskom handlowym, finansowym lub innym mogącym wpływać na bezstronność prowadzonych działań,
- powołanie Rady ds. Bezstronności jako mechanizmu chroniącego bezstronność,
- zachowanie poufności informacji o klientach.

Najwyższe Kierownictwo Multicert Sp. z o.o. zapewnia niezbędne zasoby do realizacji niniejszej deklaracji.

Prezes Zarządu  
MULTICERT Sp. z o.o.



mgr Grzegorz Suwara